

Betekent AI het einde van de schermwerker?

DE TWEEDE HELFT VAN DE TWINTIGSTE EEUW WAS HET TIJDPERK VAN DE COMPUTER EN DIGITALISERING. IN DIE TIJD ONTSTOND DE 'SCHERMWERKER' OOK WEL DE 'KENNISWERKER' GENOEMD; EEN VERZAMELNAAM VOOR ALLE BEROEPEN WAARIN MEESTAL WORDT GEWERKT OP EEN KANTOOR EN KENNIS WORDT GEBRUIKT ALS BELANGRIJKSTE COMPONENT. SCHERMWERKERS ZIJN BIJVOORBEELD MARKETINGMEDEWERKERS, ADMINISTRATIEVE KRACHTEN, BELEIDSMEDEWERKERS, JURIDISCH MEDEWERKERS EN HR-MEDEWERKERS. ER IS INMIDDELS ALWEER EEN NIEUWE REVOLUTIE GAANDE, NAMELIJK DE ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI)-REVOLUTIE. DIE GAAT ZO SNEL GAAT DAT ZELFS AI-DEVELOPERS AL (BIJNA) NIET MEER BEGRIJPEN HOE AI TOT EEN BEPAALDE CONCLUSIE KOMT.

Door Bouke van Kleef

De AI-ontwikkeling gaat zo hard dat er wordt gesproken over een ontwikkel-stop. AI heeft ook impact op jouw beroep als 'schermwerker', want als ik een voorspelling mag doen... het werk van de hedendaagse schermwerker gaat flink veranderen. In mijn ogen hebben we straks geen 'old school'-schermwerkers meer, maar schermwerkers die super

productief kunnen zijn door AI. Nu laat een juridisch specialist nog jurisprudentie uitzoeken en inventariseren door een stagiair. Die is daar waarschijnlijk een groot deel van de stageperiode mee bezig. Binnenkort gebruikt een juridisch expert hiervoor AI. De AI heeft alle jurisprudentie als actuele kennis ter beschikking én heeft de capaciteit om het in enkele seconden te analyseren en samen te vatten.

Overigens is deze ontwikkeling zeer welkom aangezien veel kenniswerkers nu veel tijd kwijt zijn met taken die met AI een fractie van de tijd zouden kosten. Denk daarbij aan het (semi-)geautomatiseerd beantwoorden van je e-mails en Teams-berichten, het door AI laten uitwerken van notulen van een vergadering, het schrijven van een artikel (zoals dit) en nog veel meer.

Hoe denkt AI zelf dat ons werk gaat veranderen?

Voor dit artikel vroeg ik aan Bing AI "Hoe kan AI ons werk gaan veranderen?" en de reactie was:

- **Verhoging van de efficiëntie en productiviteit:** AI kan veel taken automatiseren, zoals data-analyse en repetitieve processen, waardoor mensen zich kunnen concentreren op complexer en creatiever werk.
- **Verbetering van de gezondheidszorg:** AI kan helpen bij het diagnosticeren van ziekten, het personaliseren van behandelingen en zelfs assisteren bij operaties, wat mogelijk kan leiden tot betere gezondheidsresultaten.
- **Aanpakken van mondiale uitdagingen:** AI wordt gebruikt om illegale activiteiten aan te

pakken, overbevissing in onze oceaan te bestrijden en het probleem van genderongelijkheid aan te pakken.

- **Verandering van de soorten banen:** AI zal waarschijnlijk sommige rollen vervangen die gescript en routinematig zijn, zoals het sorteren van items of het afhandelen van klantenservicegesprekken. Het zal echter ook nieuwe mogelijkheden creëren voor mensen om samen te werken met AI als co-piloten of supervisors.
- **Transformatie van het onderwijs:** AI kan helpen bij het digitaliseren van leerboeken, het opsporen van plagiaat en het peilen van de emoties van studenten om te helpen bepalen wie worstelt of verveeld is. AI kan ook gepersonaliseerde leerervaringen en feedback bieden voor leerlingen van alle leeftijden.

En nu... wat moet ik doen als schermwerker?

Stel je nou eens voor je hebt net als ik gekozen voor het vak van de schermwerker en niet voor een beroep waar het 'echte werk' gedaan wordt, zoals in de bouw of industrie. Voor de schermwerker geldt dat, routinematige taken vaak kunnen worden geautomatiseerd, maar dat de behoefte aan menselijke vaardigheden en interactie altijd zal blijven bestaan. Kenniswerkers kunnen zich aanpassen aan de veranderende omgeving door hun vaardigheden en kennis uit te breiden. Dat kun je doen door:

- Het ontwikkelen van nieuwe kennis en vaardigheden op het gebied van AI. Gegevensanalyse, digitale tools en strategisch denken kunnen helpen om relevant te blijven en nieuwe kansen te benutten.
- Het toepassen en interpreteren van eigen kennis gecombineerd met de kennis van AI.
- Het identificeren van je routinematige taken, zodat je voorbereid bent die los te laten.
- Het inzetten van aanpassingsvermogen, zodat je je aan kunt passen in je functie en de rollen die je vervult, want niet iedere rol is nog even belangrijk in de toekomst

Bovendien zijn er aspecten van het werk van de kenniswerker die moeilijk te automatiseren zijn, zoals het opbouwen van relaties, empathie tonen en complexe problemen oplossen. Deze menselijke vaardigheden blijven van onschatbare waarde in veel professionele omgevingen.

Wat moet ik doen als ambtelijk secretaris, MR- of OR-lid?

Ook als ambtelijk secretaris, MR- of OR-lid wil je weten wat er op ons af komt. Allereerst wil je weten hoe AI jouw organisatie kan gaan veranderen en welke impact het kan hebben op bepaalde functiegroepen. Daarnaast is de privacy in combinatie met AI een belangrijk aandachtspunt waar de OR ook instemmingsrecht op heeft. Voor je als organisatie start moet een DPIA worden uitgevoerd, een privacyrisicoanalyse. Ook wil je weten hoe je zelf AI in kunt zetten in het werk, met voorbeelden en oefeningen. Met al deze inzichten tezamen kun je veel beter bepalen wat er op de agenda moet komen bij de OR/MR.

Wil jij met jouw team of afdeling nou ook eens geïnspireerd worden wat de AI-revolutie voor jouw vak betekent? Vraag gerust naar de mogelijkheden voor een workshop of inspiratiesessie rondom de AI!

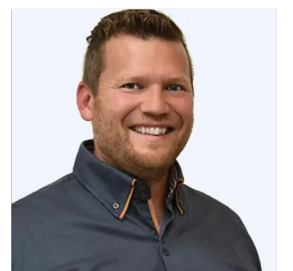
Wil jij je inschrijven voor een training AI bij AVK?
Boek je training via www.avk.nl/aitraining

BOUKE VAN KLEEF

AVK Training & Coaching

AVK
(<https://www.avk.nl/>)

Telefoon: 085 203 3388
E-mail: info@avk.nl



Slimmer werken met AVK

Kom naar onze AI Training!
De plaatsen zijn beperkt dus schrijf snel in!

www.avk.nl/aitraining

📅 23 januari 2024

🕒 09.30 - 16.30 uur

📍 BCN Utrecht

AI Training | De impact van AI op jouw werk