



## Microsoft 365 Copilot implementatie is specialistenwerk

Om optimaal gebruik te maken van Microsoft 365 Copilot, heb je meer nodig dan alleen een training.

Je hebt een visie nodig op hoe je AI wilt inzetten in de organisatie, een governance plan om de veiligheid en de kwaliteit van data te waarborgen, en een adoptiestrategie om medewerkers te motiveren en te begeleiden bij de verandering.

Dat is specialistenwerk en AVK heeft die specialisten in huis!



Melissa Pruijn  
AVK Coach en AI specialist

## Maatwerk trajecten

Het helpen van organisaties bij Microsoft 365 Copilot adoptie en training is één van onze kernactiviteiten. AVK heeft al vele klanten geholpen met diverse Microsoft 365 trajecten waarbij het trainen van mensen slechts een onderdeel is.

We gaan trajecten aan op basis van de maatwerk-vraag en met de wetenschap dat er meer nodig is dan een training alleen. Immers, wanneer je optimaal gebruik wilt maken van AI en andere tools in Microsoft 365 en je dus een nieuwe manier van werken wilt implementeren, kan je niet verwachten dat mensen anders gaan werken dankzij alleen een korte training.

Optimaal succes wordt behaald door het vernieuwen en verbeteren van (oude en ingesleten) werkgewoontes en het optimaliseren van processen. Kortom werken aan moderne werkscenario's.

## Onze werkwijze

Onze aanpak om nog slimmer te werken met Microsoft 365 Copilot bestaat uit de volgende stappen:

- 1. Analyse** - We brengen de huidige situatie, wensen en doelen in kaart en bepalen de scope en de planning van het traject.
- 2. Advies** - We geven advies over de beste manier om Copilot te implementeren in jouw organisatie, rekening houdend met uw visie, governance, use cases, techniek en adoptie.
- 3. Traject** - We voeren het traject uit volgens het afgesproken plan, waarbij we zorgen voor een goede communicatie, training, coaching, ondersteuning en borging.
- 4. Metingen** - We meten de resultaten van het traject, zowel op het gebied van kennis, gedrag, tevredenheid als productiviteit.





## AVK is dé partner voor al jouw Copilot projecten en trainingen

Als AVK zijn we al 40 jaar gespecialiseerd in slimmer werken in kantooromgevingen. Als één van de eerste organisaties in Nederland hebben wij ons al vanaf de opkomst van AI ondergedompeld in alles wat met het thema artificial intelligence en Gen AI te maken heeft. We volgen dagelijks de laatste ontwikkelingen en toepassingsmogelijkheden binnen de kantooromgeving.

Onze gecombineerde kennis van Microsoft 365, de architectuur van de moderne werkplek, gecombineerd met compliance zoals security, privacy en informatiebeheer, bovenop onze AI kennis, maakt ons dé specialist om mee samen te werken in je Copilot project. Als specialist in 'mensen meenemen' in een technische verandering, zijn wij de schakel tussen je (externe) IT, HR en directie, om als organisatie het optimale uit Microsoft 365 Copilot te kunnen halen op een verantwoorde manier.

Neem contact met ons op

Bouke van Kleef  
Directeur AVK & Innovatiecoach

[info@avk.nl](mailto:info@avk.nl) | [085-2083388](tel:085-2083388) | [www.avk.nl](http://www.avk.nl)

## Copilot Use Cases

Copilot kan je enorm helpen met verschillende taken en scenario's in het werk. Hieronder geven we een aantal voorbeelden van hoe Microsoft 365 Copilot je kan ondersteunen in de Microsoft 365 apps:

- Schrijven in Word en Outlook: Copilot kan helpen met het schrijven van teksten, het samenvatten van documenten, het geven van feedback op teksten, het uitleggen van begrippen en het genereren van afbeeldingen.
- Communicatie met bijvoorbeeld Outlook: Copilot kan helpen met het beheren van je e-mail, het opstellen van berichten, het plannen van afspraken, het bijpraten van collega's en het volgen van taken.
- Data & Excel: Copilot kan helpen met het analyseren van data, het maken van grafieken, het formuleren van formules, het vinden van inzichten en het voorspellen van trends.
- Teams: Copilot kan helpen met het samenwerken in teams, het organiseren van vergaderingen, het notuleren van vergaderingen, het delen van bestanden, het chatten en het op de hoogte blijven, ook als je een vergadering hebt gemist of te laat aansluit.



Documenten maken  
samenvatten,  
feedback krijgen, uitleg



Vergaderingen, voorbereiden, samenvatten en bijpraten



Notuleren



E-mail beheer



Presentaties maken, voorbereiden, animeren, sprekersnotities en feedback



Eventplanning



Documenten zoeken



Op de hoogte blijven

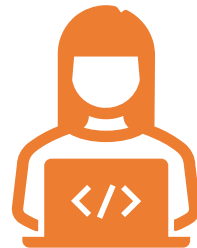


## Aandachtsgebieden gedurende een Microsoft 365 Copilot Traject



Verandermanagement (menskant)

## Implementatie Copilot gezien vanuit verschillende expertises



### Techniek

- Het vertalen van de business behoefte naar betrouwbare, doelgerichte en toekomst vaste oplossingen met gebruikmaking van Microsoft producten.

### Adoptie

- Zorgt voor de veranderkant van de medewerkers zodat de oplossingen optimaal worden gebruikt voor maximaal resultaat van de investering.



### Governance

- Past governance toe in de ontwikkelde oplossingen en zorgt voor de juiste bewustwording hiervan



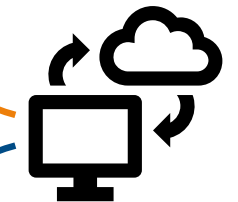
AVK

advies

uitvoerend

advies

uitvoerend



IT (leverancier)

uitvoerend

## Trainingen (nieuwe) medewerkers en ambassadeurs

- Microsoft 365 architectuur
- Document - classificatie
- Rechten en rollen
- Custom Copilots

Copilot architectuur



- De AI Act
- Security
- Privacy
- Ethiek en bias
- Copyright

Verantwoord AI gebruik



- Starten met prompten
- Slimmer prompten
- Vervolg trainingen
- Pro-in-Prompt
- Copilot lab

Prompting



- Word, Excel, Outlook, PowerPoint, OneNote
- MS Teams
- Andere apps zoals Loop, Forms en Whiteboard

Copilot in jouw apps



- Werken met AI en een LLM, prompten
- Genereren van tekst en afbeeldingen
- Slimmer werken met Copilot

Copilot in Edge



## Pakket I: Microsoft 365 Copilot Start

- Copilot Inspiratiesessie
- Aan de slag met
- Kennis opdoen om samen keuzes te kunnen gaan maken

Dag 1



- Microsoft 365 architectuur en governance checks
- Usecases uitwerken
- Voorbereiding meenemen rest van de organisatie

Dag 2



- Online ondersteuning m.b.v. een strippenkaart van minimaal 10 uur t.b.v. advies, inrichting, samen keuzes maken
- Toegang tot M365 en copilot content

Ondersteuning op afstand



- Inzet 2 dagen + 10 uur
- Microsoft 365 governance vragenlijst
- Microsoft 365 copilot online content voor de projectgroep (min 4, max 10 personen)

Investering vanaf 4395





## Pakket II: Microsoft 365 Copilot Pilots

- Copilot training per pilotgroep
- Gebaseerd op geselecteerde use-cases
- Meenemen in de Copilot spelregels van de organisatie

Dag 1



- 1 op 1 coach sessies met de deelnemers
- Online ondersteuning m.b.v. een strippenkaart van minimaal 10 uur t.b.v. advies, inrichting, samen keuzes maken
- Toegang tot M365 en Copilot content

Ondersteuning op afstand



- Inzet 1 dag + 10 uur
- Microsoft 365 Copilot online content voor de pilotgroep (min 4, max 10 personen)

Investering vanaf 4395



## Pakket III: Copilot training- & adoptiepakket

- Klassikaal per dag 1449
- Online klassikaal dagdeel 695
- Online coaching 1088 per dag
- Vloerlopen 1088 per dag

Training & coaching



- Standaard naslagwerken, eLearnings, microleren 1995 per jaar tot 200 medewerkers
- Maatwerk content - ontwikkeling (video's en verkorte handleidingen) 1195 voor 3 maatwerk video's

Content



- Pubquiz'en : AI, Copilot, Microsoft 365, Security, privacy, informatiebeheer
- Ontdek het datalek
- MS Teams escaperoom
- Prijzen per dag conform trainingen, exclusief evt. voorbereiding

Spellen



- Eigen elearnings en microlearnings
- Deelnemersadministratie
- Toetsen, kennis - en gedragsmetingen
- Vanaf 1995 per jaar

trainen.online Portal



Communicatie projectmanagement, & verandermanagement à € 1195 per 10 uur

## Pakket IV: Ontzorgen & projectmanagement

- Planning
- Voortgangsbewaking
- Rapportage

Projectmanagement



- Inhoudelijke afstemming met diverse medewerkers; stakeholders, key-users etc

Inhoudelijke werkzaamheden advies en coaching



- Bespreken, voorbereiden en in overleg met ICT eventueel uitvoeren van technische werkzaamheden zoals
  - Datamigraties
  - Beveiligingsmaatregelen
  - Functionele aanpassingen

Technische werkzaamheden (voorbereiden)



- Prijzen bij afname van minimaal 2 dagen per week gedurende 3 maanden
  - Per dag: 1088
  - Reiskosten à 49 per dag

Investering





## Pakket V: Security & Privacy - Dataveiligheid

- Bepalen van de "lat"
- Structuur, rechten en rollen (IAM)
- Dataclassificatie
- Restricted Copilot toegang

Architectuur  
dataveiligheid



- Vaststellen van de inrichting
- Aanmaken van vertrouwelijkheids -labels
- Uitvoeren van POC's / pilots
- Aanpassingen doen op basis van bevindingen

Inrichting  
dataveiligheid



- Implementatieplan en adoptieplan samenstellen en uitvoeren
- Content ontwikkeling
- Communicatie en content distributie
- Trainingen
- Metingen / toetsen

Implementatie en  
adoptie



- Prijzen bij afname van minimaal 10 dagen
- Per dag: 1088
- Reiskosten 49 per dag

Investing



## Pakket VI: AI maatwerk zoals Copilot studio en GPT's

### Vooronderzoek:

- Ophalen doelen
- Beoogde resultaten
- Verwachte inzet bepalen
- Bepalen van AI act vereisten (risico niveau)

Copilot studio  
businesscase



- Agile bouwen van de oplossing met een developer en business consultant
- Testen van de oplossing
- Toetsen op AI act vereisten

Ontwikkeling, testen  
en acceptatie



- Voorbereiden van de implementatie
- Verzorgen van trainingen
- Ontwikkeling van content en video's
- Bieden van ondersteuning

Implementatie en  
trainen gebruikers



- Per dag inzet van een AI consultant: 1498

Investing



## Losse training, project en/of Digitaal Vitaal

**Losse open  
inschrijving  
training**

**€ 399  
pp**

per dag training  
prijs per persoon  
geen minimale afname  
vast programma van één dag  
op een door AVK gekozen  
locatie en datum  
(incl. luxe lunch)

**Eéndaagse  
incompany  
training op maat**

**€ 125  
pp**

prijs per dag per persoon bij  
afname voor 12 deelnemers  
prijs per dag inzet trainer 1498  
op je eigen locatie  
Nulmeting en kennisboosters  
optioneel 15 pp

**Project met meer  
dan 20 dagen  
training per jaar**

**€ 57  
pp**

prijs per dagdeel per persoon,  
twee groepen van 12 op 1 dag  
prijs per dag inzet trainer 1368  
op je eigen locatie  
Nulmeting en kennisboosters  
optioneel 15 pp

**Digitaal Vitaal**

**€ 40  
pppm**

prijs per persoon per maand  
afname per 24 personen  
4 x dagdeel op je eigen locatie  
incl. nulmeting, kennis  
boosters, communicatie,  
deelnemersadministratie en  
content



## Voorwaarden

- Prijzen zijn exclusief BTW, opleidingsactiviteiten kunnen ook BTW vrij worden gefactureerd
- Betaaltermijn 14 dagen na factuurdatum
- Facturatie per maand in de maand van uitvoer
- Verzetten van een geplande training kan eenmalig tot 14 dagen voor aanvang
- Na het annuleren van een dag/dagdeel inzet blijft de overeenkomst geldig, ofwel de training dient alsnog te worden afgenomen conform de genoemde minimale afname
- Voor onze algemene voorwaarden en annuleringsvoorwaarden zie: [Algemene voorwaarden AVK](#)

## Hoe nu verder?

Wij begrijpen dat er vragen zijn over onze aanpak om het door jullie gestelde doel te behalen.

Graag plannen we een [afspraak](#) in. Hierin kunnen we onze bijdrage aan jullie te behalen doelen bespreken en je vragen beantwoorden.

Neem contact met ons op

[info@avk.nl](mailto:info@avk.nl) | 085-2083388 | [www.avk.nl](http://www.avk.nl)

