

Jobcrafting maakt je baan niet alleen relevanter en interessanter, maar is ook cruciaal nu kunstmatige intelligentie steeds meer taken van managementassistenten verlicht of zelfs overneemt. Jobcraften kan op vier manieren.

Toekomstbestendig blijven in het AI-tijdperk: jobcrafting helpt!

Door de opkomst van kunstmatige intelligentie (AI) verandert de rol van managementassistenten drastisch. AI neemt routinematige taken over, waardoor er nieuwe mogelijkheden ontstaan voor assistenten om hun rollen te herdefiniëren.

Innovatie-expert en trainer Marianne Smits: “AI brengt taakverlichting, en dat scheelt je als assistent ontzettend veel tijd. Copilot helpt bij het prioriteren van je mail. En notulen opstellen kan ook in een handomdraai: een transcriptie van je tekst hoeft je alleen nog maar aan te passen. Gebruik AI om efficiënt samenvattingen van besluiten en actiepunten te genereren”, vervolgt Marianne. “Na de meeting zijn de notulen klaar binnen een kwartier!”

'BAANBOETSEREN'

De tijd die AI je bespaart, biedt een unieke kans om je functie diepgaand te heroverwegen en zelf opnieuw vorm te geven, waardoor je meer voldoening uit je werk kunt halen. Dit heet baanboetseren in het Nederlands, of jobcrafting in het Engels.

Marianne: “Het zou jammer zijn als je de tijd die je wint met AI vult met taken die je al deed. Dan loop je immers het risico je functie nog verder uit te hollen. Of, als jij zelf niet nadenkt wat de invloed van AI is op jouw rol, dat anderen jouw koers gaan bepalen. Besteed je vrijgekomen tijd aan taken die jouw unieke vaardigheden vereisen. Daarmee bied je échte toegevoegde waarde!”

VIER MANIEREN VAN JOBCRAFTING

Er zijn vier manieren van jobcrafting, legt Marianne uit: taakcraften, relationeel craften, cognitief craften en contextueel craften.

1. TAAKRAFTEN

Inventariseer je taken: wat doe je allemaal? Leuk, want je krijgt zo mooi in beeld dat geen enkele ondersteunende functie precies hetzelfde is. Inventariseer welke taken door AI kunnen worden overgenomen. Kijk vervolgens welke taken goed en minder goed passen bij jou, je vaardigheden en kwaliteiten. Welke taken wil je uitbreiden? Of welke nieuwe taken wil je erbij? Dan kun je een gericht en beargumenteerd gesprek voeren over de gewenste veranderingen.

2. RELATIONEEL CRAFTEN

Hier gaat het om netwerken, relaties bijhouden, zowel intern als extern. Je kunt een secretaresseplatform opzetten binnen je organisatie of een afdeling overstijgend overleg organiseren met alle teamleiders. Zo blijf je nóg beter op de hoogte en ben je van meer waarde voor je manager. Bovendien vergroot je zo je zichtbaarheid.

3. COGNITIEF CRAFTEN

Hierbij kijk je naar wat jouw werk de moeite waard maakt zodat je (nog) meer voldoening en energie uit jouw rol haalt. Jouw werk en taken staan niet op zichzelf, maar zijn



onderdeel van alle processen binnen organisatie. Een deelnemer aan een training zei: 'Ik ben gaan kijken wat ik doe, en ik zie dat ik in alles wat ik doe mijn collega's help zodat zij zich kunnen focussen op het behalen van de bedrijfsdoelen.' Dit geeft een waardevol beeld van de wezenlijke rol die je vervult.

4. CONTEXTUEEL CRAFTEN

Hierbij kijk je naar mogelijkheden om van je fysieke werkomgeving een aangenamere en productievere plek te maken door deze op te frissen, te herinrichten of bepaalde de taken op een andere plek uit te voeren.

Je kunt ook denken aan het optimaliseren van processen. waardoor je meer rust en overzicht creëert op het secretariaat. Of denk aan het inzetten van tools (zoals AI) die je helpen je taken te vereenvoudigen waardoor je meer plezier ervaart.

VOORBEELDEN VAN TAKEN DIE JE KUNT TOEVOEGEN

Met AI win je tijd, en daarmee de ruimte om je werk meer naar je zin in te richten. Je geeft je baan meer inhoud én je ervaart meer voldoening en plezier. Wat denk je van:

- interne evenementen organiseren;
- verbinding leggen en communicatie intensiveren tussen verschillende afdelingen;

- integraal werken met collega's van andere afdelingen om zo meer kwaliteit te bieden;
- collega's ondersteunen op gebied van AI;
- jouw rol bij aanbestedingen uitbreiden;
- jouw rol bij onboarden specifieker maken of uitbreiden.

Jobcraften helpt je te ontdekken hoe je proactief kunt inspelen op de veranderingen als gevolg van AI door je rol binnen de organisatie tegen het licht te houden. Kleine veranderingen kunnen daarbij al een wereld van verschil maken.

Op het Management Support Event 'AI als bondgenoot: samen sterk in support' in november geeft Marianne de workshop Jobcrafting: zo versterk jij je rol.

BEN JIJ ERBIJ? GA NAAR:

managementsupportacademy.nl/event

