

De digitale transformatie wacht op niemand

De snelheid waarmee nieuwe technologieën zich ontwikkelen, stelt organisaties voor grote uitdagingen. Waar bedrijven twee jaar geleden nog worstelden met hybride werkvormen, zijn vandaag complexe AI-toepassingen een bron van zorg.



Bouke van Kleef,
Directeur en eigenaar,
AVK Training & Coaching.

Het is zonneklaar: digitaal blijven is geen luxe meer, maar noodzaak om concurrerend te blijven in een snel veranderend technologisch landschap. Dit vraagt om een nieuwe benadering van digitale transformatie. “De slechtste AI die je ooit gaat gebruiken, is de AI die je

vandaag gebruikt”, zegt Bouke van Kleef, directeur en eigenaar van AVK Training & Coaching. Zijn organisatie helpt bedrijven al sinds 1984 met digitale innovaties – van de fax in de jaren ‘80 tot de huidige AI-revolutie.

AVK wil Nederland digitaal vitaal maken. “We willen dat organisaties en mensen blijven en op een efficiënte, effectieve en veilige manier kunnen samenwerken”, legt Van Kleef uit. Zijn team opereert daarbij op het snijvlak van technologie, regelgeving en menselijk gedrag, een combinatie die volgens hem weinig organisaties zo breed aanpakken.

Divers speelveld als uitdaging

Een van de grootste uitdagingen is de diversiteit in digitale geletterdheid binnen organisaties. “Hoe diverser dat speelveld, hoe lastiger het is om aan te sluiten bij de wensen van mensen”, aldus Van Kleef.

AVK begint daarom vaak met metingen om het startniveau te bepalen, voordat ze trainingen en verandertrajecten uitrollen die naadloos aansluiten bij de behoeften.

Bij AI-adoptie pleit Van Kleef voor ‘jobcrafting’ – het hervormen van functies waarbij AI als collega wordt gezien. “Als ik ergens heel goed in ben, maar AI is er beter in, dan mag AI het gaan doen.” Dit geeft medewerkers ruimte voor taken waar mensen juist goed in zijn, zoals creatief denken en menselijke interactie. Vooral repetitief werk kan zo worden geautomatiseerd.

Geitenpaadjes bewandelen

Een zorgpunt is ‘shadow AI’ – medewerkers die niet-goedgekeurde AI-tools gebruiken omdat organisaties veilige alternatieven niet snel genoeg aanbieden. “Als je het te goed beveiligd, dan gaan mensen geitenpaadjes bewandelen”, waarschuwt Van Kleef. Tools als Microsoft Purview kunnen helpen dit gebruik te monitoren en richtlijnen te ontwikkelen voor veilig AI-gebruik.

De nieuwe Europese AI Act verplicht organisaties nu al om medewerkers ‘AI-geletterd’ te maken. Net als bij privacy en security gaat het om bewustwording, meten, interveniëren en opnieuw meten. “Het is een continu proces dat nooit ophoudt”, benadrukt Van Kleef.

Kloof groeit

Voor de toekomst is hij optimistisch over de rol van AVK, dat jaarlijks 20 tot 40 procent groeit. “Ik kan met redelijke zekerheid zeggen dat organisaties nog zeker vijf jaar onze hulp nodig hebben.” De kloof tussen waar organisaties nu staan en waar ze naartoe kunnen, is al groot – en groeit door nieuwe technologische ontwikkelingen alleen maar verder.

Van Kleefs belangrijkste advies? “Blijf nieuwsgierig en onderzoek waar technologie kan helpen. Als je niet nieuwsgierig blijft naar nieuwe technologie, gaat het je overvallen – en dan raak je wellicht je baan kwijt. Experimenteren is daarom geen luxe, maar noodzaak voor de toekomst.”

AVK Training & Coaching

Totaalpartners in AI adoptie – Van strategie tot uitvoering.
Maak je organisatie Digitaal Vitaal met AVK! www.avk.nl

