

Microsoft 365 Copilot



Microsoft 365 Copilot implementatie is specialistenwerk

Om optimaal gebruik te maken van Microsoft 365 Copilot, heb je meer nodig dan alleen een training.

Je hebt een visie nodig op hoe je AI wilt inzetten in de organisatie, een governance plan om de veiligheid en de kwaliteit van data te waarborgen, en een adoptiestrategie om medewerkers te motiveren en te begeleiden bij de verandering.

Dat is specialistenwerk en AVK heeft die specialisten in huis!



Marieke van der Pol
AVK Coach en AI specialist

Maatwerk trajecten

Het helpen van organisaties bij Microsoft 365 Copilot adoptie en training is één van onze kernactiviteiten. AVK heeft al vele klanten geholpen met diverse Microsoft 365 trajecten waarbij het trainen van mensen slechts een onderdeel is.

We gaan trajecten aan op basis van de maatwerk-vraag en met de wetenschap dat er meer nodig is dan een training alleen. Immers, wanneer je optimaal gebruik wilt maken van AI en andere tools in Microsoft 365 en je dus een nieuwe manier van werken wilt implementeren, kan je niet verwachten dat mensen anders gaan werken dankzij alleen een korte training.

Optimaal succes wordt behaald door het vernieuwen en verbeteren van (oude en ingesleten) werkgewoontes en het optimaliseren van processen. Kortom werken aan moderne werkscenario's.

Onze werkwijze

Onze aanpak om nog slimmer te werken met Microsoft 365 Copilot bestaat uit de volgende stappen:

- 1. Analyse** - We brengen de huidige situatie, wensen en doelen in kaart en bepalen de scope en de planning van het traject.
- 2. Advies** - We geven advies over de beste manier om Copilot te implementeren in jouw organisatie, rekening houdend met uw visie, governance, use cases, techniek en adoptie.
- 3. Traject** - We voeren het traject uit volgens het afgesproken plan, waarbij we zorgen voor een goede communicatie, training, coaching, ondersteuning en borging.
- 4. Metingen** - We meten de resultaten van het traject, zowel op het gebied van kennis, gedrag, tevredenheid als productiviteit.



AVK is dé partner voor al jouw Copilot projecten en trainingen

Als AVK zijn we al 40 jaar gespecialiseerd in slimmer werken in kantooromgevingen. Als één van de eerste organisaties in Nederland hebben wij ons al vanaf de opkomst van AI ondergedompeld in alles wat met het thema artificial intelligence en Gen AI te maken heeft. We volgen dagelijks de laatste ontwikkelingen en toepassingsmogelijkheden binnen de kantooromgeving.

Onze gecombineerde kennis van Microsoft 365, de architectuur van de moderne werkplek, gecombineerd met compliance zoals security, privacy en informatiebeheer, bovenop onze AI kennis, maakt ons dé specialist om mee samen te werken in je Copilot project. Als specialist in 'mensen meenemen' in een technische verandering, zijn wij de schakel tussen je (externe) IT, HR en directie, om als organisatie het optimale uit Microsoft 365 Copilot te kunnen halen op een verantwoorde manier.

Neem contact met ons op

Bouke van Kleef
Directeur AVK & Innovatiecoach

info@avk.nl | 085-2083388 | www.avk.nl



Copilot Use Cases

Copilot kan je enorm helpen met verschillende taken en scenario's in het werk. Hieronder geven we een aantal voorbeelden van hoe Microsoft 365 Copilot je kan ondersteunen in de Microsoft 365 apps:

- Schrijven in Word en Outlook: Copilot kan helpen met het schrijven van teksten, het samenvatten van documenten, het geven van feedback op teksten, het uitleggen van begrippen en het genereren van afbeeldingen.
- Communicatie met bijvoorbeeld Outlook: Copilot kan helpen met het beheren van je e-mail, het opstellen van berichten, het plannen van afspraken, het bijpraten van collega's en het volgen van taken.
- Data & Excel: Copilot kan helpen met het analyseren van data, het maken van grafieken, het formuleren van formules, het vinden van inzichten en het voorspellen van trends.
- Teams: Copilot kan helpen met het samenwerken in teams, het organiseren van vergaderingen, het notuleren van vergaderingen, het delen van bestanden, het chatten en het op de hoogte blijven, ook als je een vergadering hebt gemist of te laat aansluit.



Documenten maken
samenvatten,
feedback krijgen, uitleg



Vergaderingen,
voorbereiden,
samenvatten en
bijpraten



Notuleren



E-mail beheer



Presentaties maken,
voorbereiden,
animeren,
sprekersnotities
en feedback



Eventplanning



Documenten zoeken



Op de hoogte blijven

Aandachtsgebieden gedurende een Microsoft 365 Copilot Traject



Verandermanagement (menskant)

Implementatie Copilot gezien vanuit verschillende expertises



Trainingen (nieuwe) medewerkers en ambassadeurs

- Microsoft 365 architectuur
- Document-classificatie
- Rechten en rollen
- Custom Copilots

Copilot architectuur



- De AI Act
- Security
- Privacy
- Ethiek en bias
- Copyright

Verantwoord AI gebruik



- Starten met prompten
- Slimmer prompten
- Vervolg trainingen
- Pro-in-Prompt
- Copilot lab

Prompting



- Word, Excel, Outlook, PowerPoint, OneNote
- MS Teams
- Andere apps zoals Loop, Forms en Whiteboard

Copilot in jouw apps



- Werken met AI en een LLM, prompten
- Genereren van tekst en afbeeldingen
- Slimmer werken met Copilot

Copilot in Edge



Pakket I: Microsoft 365 Copilot Start

- Copilot Inspiratiesessie
- Aan de slag met
- Kennis opdoen om samen keuzes te kunnen gaan maken

Dag 1



- Microsoft 365 architectuur en governance checks
- Usecases uitwerken
- Voorbereiding meenemen rest van de organisatie

Dag 2



- Online ondersteuning m.b.v. een strippenkaart van minimaal 10 uur t.b.v. advies, inrichting, samen keuzes maken
- Toegang tot M365 en copilot content

Ondersteuning op afstand



- Inzet 2 dagen + 10 uur
- Microsoft 365 governance vragenlijst
- Microsoft 365 copilot online content voor de projectgroep (min 4, max 10 personen)

Investering vanaf 4395



Pakket II: Microsoft 365 Copilot Pilots

- Copilot training per pilotgroep
- Gebaseerd op geselecteerde use-cases
- Meenemen in de Copilot spelregels van de organisatie

Dag 1



- 1 op 1 coach sessies met de deelnemers
- Online ondersteuning m.b.v. een strippenkaart van minimaal 10 uur t.b.v. advies, inrichting, samen keuzes maken
- Toegang tot M365 en Copilot content

Ondersteuning op afstand



- Inzet 1 dag + 10 uur
- Microsoft 365 Copilot online content voor de pilotgroep (min 4, max 10 personen)

Investing vanaf 4395



Pakket III: Copilot training- & adoptiepakket

- Klassikaal per dag 1449
- Online klassikaal dagdeel 695
- Online coaching 1088 per dag
- Vloerlopen 1088 per dag

Training & coaching



- Standaard naslagwerken, eLearnings, microleren 1995 per jaar tot 200 medewerkers
- Maatwerk content-ontwikkeling (video's en verkorte handleidingen) 1195 voor 3 maatwerk video's

Content



- Pubquiz'en: AI, Copilot, Microsoft 365, Security, privacy, informatiebeheer
- Ontdek het datalek
- MS Teams escaperoom
- Prijzen per dag conform trainingen, exclusief evt. voorbereiding

Spellen



- Eigen elearnings en microlearnings
- Deelnemersadministratie
- Toetsen, kennis- en gedragsmetingen
- Vanaf 1995 per jaar

trainen.online Portal



Communicatie projectmanagement, & verandermanagement à € 1195 per 10 uur

Pakket IV: Ontzorgen & projectmanagement

- Planning
- Voortgangsbewaking
- Rapportage

Projectmanagement



- Inhoudelijke afstemming met diverse medewerkers; stakeholders, key-users etc

Inhoudelijke werkzaamheden advies en coaching



- Bespreken, voorbereiden en in overleg met ICT eventueel uitvoeren van technische werkzaamheden zoals
 - Datamigraties
 - Beveiligingsmaatregelen
 - Functionele aanpassingen

Technische werkzaamheden (voorbereiden)



- Prijzen bij afname van minimaal 2 dagen per week gedurende 3 maanden
 - Per dag: 1088
 - Reiskosten à 49 per dag

Investering



Pakket V: Security & Privacy - Dataveiligheid

- Bepalen van de “lat”
- Structuur, rechten en rollen (IAM)
- Dataclassificatie
- Restricted Copilot toegang

Architectuur
dataveiligheid



- Vaststellen van de inrichting
- Aanmaken van vertrouwelijkheids-labels
- Uitvoeren van POC's / pilots
- Aanpassingen doen op basis van bevindingen

Inrichting
dataveiligheid



- Implementatieplan en adoptieplan samenstellen en uitvoeren
- Content ontwikkeling
- Communicatie en content distributie
- Trainingen
- Metingen / toetsen

Implementatie en
adoptie



- Prijzen bij afname van minimaal 10 dagen
- Per dag: 1088
- Reiskosten 49 per dag

Investing



Pakket VI: AI maatwerk zoals Copilot studio en GPT's

Vooronderzoek:

- Ophalen doelen
- Beoogde resultaten
- Verwachte inzet bepalen
- Bepalen van AI act vereisten (risico niveau)

Copilot studio
businesscase



- Agile bouwen van de oplossing met een developer en business consultant
- Testen van de oplossing
- Toetsen op AI act vereisten

Ontwikkeling, testen
en acceptatie



- Voorbereiden van de implementatie
- Verzorgen van trainingen
- Ontwikkeling van content en video's
- Bieden van ondersteuning

Implementatie en
trainen gebruikers



- Per dag inzet van een AI consultant: 1498

Investing



Losse training, project en/of Digitaal Vitaal

**Losse open
inschrijving
training**

**€ 399
pp**

per dag training
prijs per persoon
geen minimale afname
vast programma van één dag
op een door AVK gekozen
locatie en datum
(incl. luxe lunch)

**Eéndaagse
incompany
training op maat**

**€ 125
pp**

prijs per dag per persoon bij
afname voor 12 deelnemers
prijs per dag inzet trainer 1498
op je eigen locatie
Nulmeting en kennisboosters
optioneel 15 pp

**Project met meer
dan 20 dagen
training per jaar**

**€ 57
pp**

prijs per dagdeel per persoon,
twee groepen van 12 op 1 dag
prijs per dag inzet trainer 1368
op je eigen locatie
Nulmeting en kennisboosters
optioneel 15 pp

Digitaal Vitaal

**€ 40
pppm**

prijs per persoon per maand
afname per 24 personen
4 x dagdeel op je eigen locatie
incl. nulmeting, kennis
boosters, communicatie,
deelnemersadministratie en
content

Voorwaarden

- Prijzen zijn exclusief BTW, opleidingsactiviteiten kunnen ook BTW vrij worden gefactureerd
- Betaaltermijn 14 dagen na factuurdatum
- Facturatie per maand in de maand van uitvoer
- Verzetten van een geplande training kan eenmalig tot 14 dagen voor aanvang
- Na het annuleren van een dag/dagdeel inzet blijft de overeenkomst geldig, ofwel de training dient alsnog te worden afgenomen conform de genoemde minimale afname
- Voor onze algemene voorwaarden en annuleringsvoorwaarden zie: [Algemene voorwaarden AVK](#)

Hoe nu verder?

Wij begrijpen dat er vragen zijn over onze aanpak om het door jullie gestelde doel te behalen.

Graag plannen we een [afspraak](#) in. Hierin kunnen we onze bijdrage aan jullie te behalen doelen bespreken en je vragen beantwoorden.

Neem contact met ons op

info@avk.nl | 085-2083388 | www.avk.nl



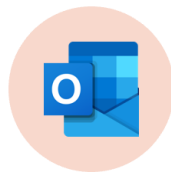
Toepassingsvoorbeelden van Copilot in Microsoft 365



Word



Excel



Outlook



MS Teams



PowerPoint



OneNote



Loop



Power
Automate



Whiteboard



Viva



Forms

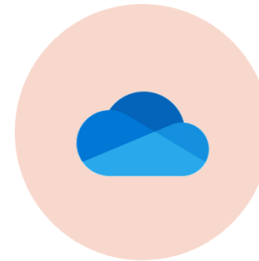
Copilot komt binnenkort ook beschikbaar in de volgende apps:



SharePoint



Planner



OneDrive



Stream

De verschillende versies van Copilot

Inbegrepen bij je (zakelijk) abonnement



Copilot
(in de browser)



Copilot
(in Windows 11)

€ 28 pp/pm



Microsoft 365
Copilot
(in Office)



Copilot studio



Copilot voor
security



Copilot+ PC's



Copilot Lab



Copilot
dashboard